

# Mailcleaner - Solution Anti-SPAM/Antivirus/Anti-PUB

Pour garantir une efficacité du filtrage de vos e-mails, SOS-Data a choisi d'être revendeur de la solution Mailcleaner. Notre solution de cloud anti-spam, antivirus et Anti-pub est basé sur le système de [Mailcleaner](#).

## Gérer les e-mails bloqués

### Libérer un message placé en quarantaine

MailCleaner vous transmet quotidiennement un rapport des mails qu'il a jugé indésirables :

**Rapport de quarantaine Mailcleaner**  
 Expéditeur : [antispam@sos-data.fr](mailto:antispam@sos-data.fr)  
 À : SOS-Data - Support

ANTISPAM & ANTIVIRUS  
**mailcleaner**

Rapport de quarantaine pour les 1 derniers jours pour les adresses du compte [support@sos-data.fr](mailto:support@sos-data.fr) — Du 19 janv. 2017 au 20 janv. 2017  
 Etat global de la quarantaine, paramétrage, statistiques ou aide: <https://wiki.1.sos-data.net>

Rappel des actions que vous pouvez effectuer directement depuis ce rapport

Libérer le message    Aperçu du message    Demander l'ajustement du filtre

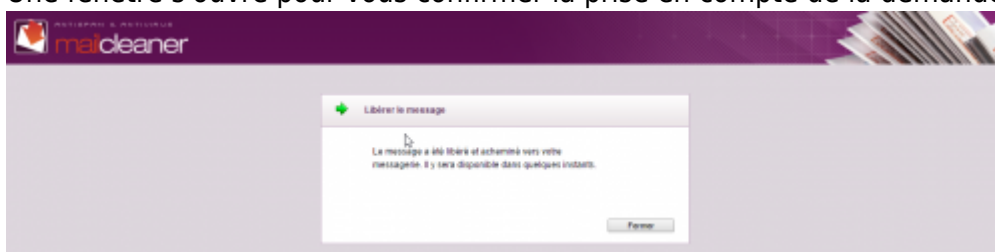
Action	Date	Expéditeur	Objet	Score
	19 janv. 2017 14:20:43	<a href="mailto:sepm_server@sos-data.fr">sepm_server@sos-data.fr</a>	Information : la liste d'ordinateurs Symantec End...	■■■■■
	19 janv. 2017 15:02:23	<a href="mailto:bounces+1611913-ae4e...@mail4.shared.hubspot...">bounces+1611913-ae4e...@mail4.shared.hubspot...</a>	Free RSA Conference Pass	□□□□
	19 janv. 2017 16:26:40	<a href="mailto:sepm_server@sos-data.fr">sepm_server@sos-data.fr</a>	CRITIQUE : DEFINITIONS DE VIRUS PERIMEES	■■■■■
	19 janv. 2017 17:21:27	<a href="mailto:sepm_server@sos-data.fr">sepm_server@sos-data.fr</a>	Information : la liste d'ordinateurs Symantec End...	■■■■■
	19 janv. 2017 17:24:42	<a href="mailto:bounce-mc.us2_604019...@mail148.atl21.rsgsv...">bounce-mc.us2_604019...@mail148.atl21.rsgsv...</a>	5 Common WordPress Security Issues	□□□□
	19 janv. 2017 17:36:28	<a href="mailto:sepm_server@sos-data.fr">sepm_server@sos-data.fr</a>	Information : la liste d'ordinateurs Symantec End...	■■■■■
	19 janv. 2017 20:08:58	<a href="mailto:bounce@prokuv.com">bounce@prokuv.com</a>	Simplifiez la gestion des notes de frais	■■■□

Sans action de votre part, les courriers retenus en quarantaine sont automatiquement supprimés 14 jours après réception.

Il peut arriver que des mails soient classés comme indésirables par erreur. Voici la procédure à suivre pour sortir un mail de la zone de quarantaine :

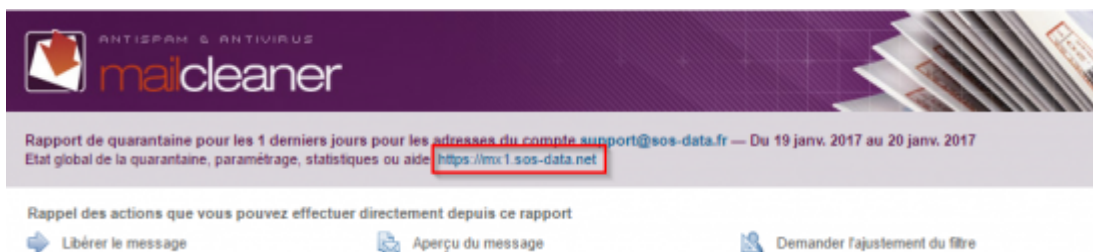
1. S'assurer que le message est bien celui que l'on attend avec l'aperçu du message.
2. Libérer le message pour le recevoir dans la boîte de réception

Une fenêtre s'ouvre pour vous confirmer la prise en compte de la demande.

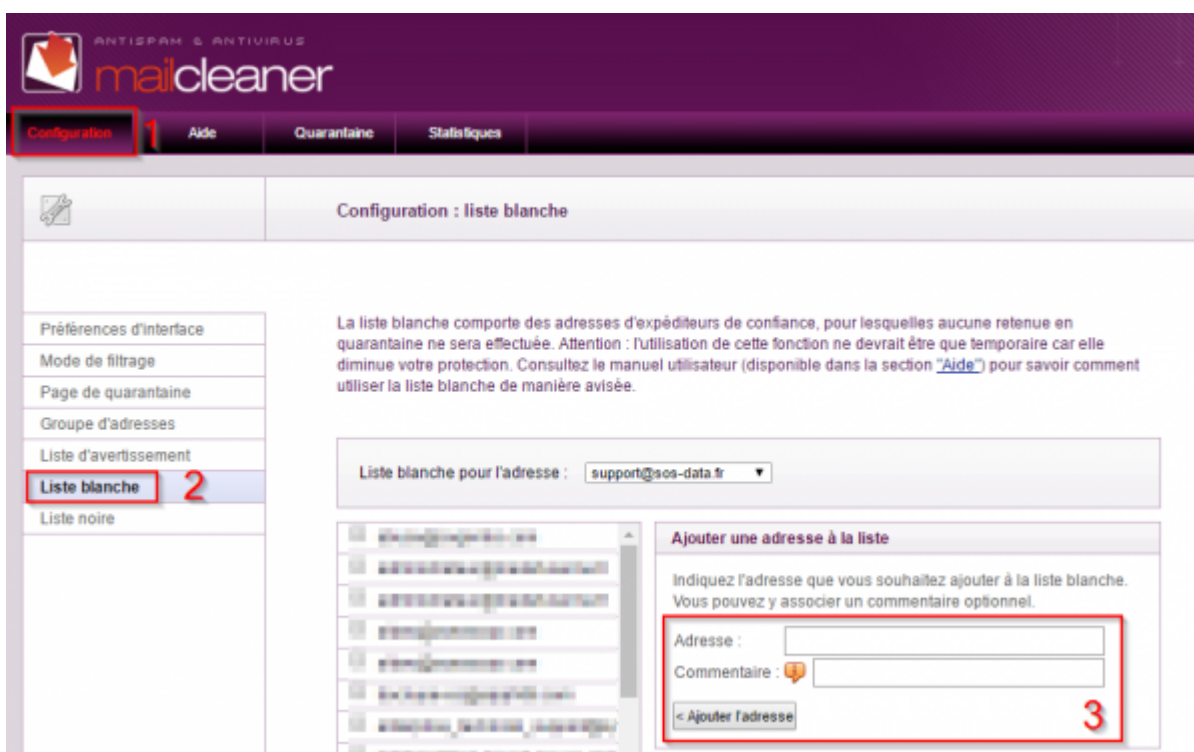


## Ajouter un destinataire autorisé en liste blanche

Lorsque des mails d'une adresse légitime sont régulièrement placés en quarantaine, vous pouvez indiquer à MailCleaner qu'il ne doit pas les bloquer en ajoutant l'adresse en **liste blanche**. Pour cela, accédez à l'interface de gestion de votre compte en cliquant sur le lien indiqué dans l'en-tête du rapport quotidien :



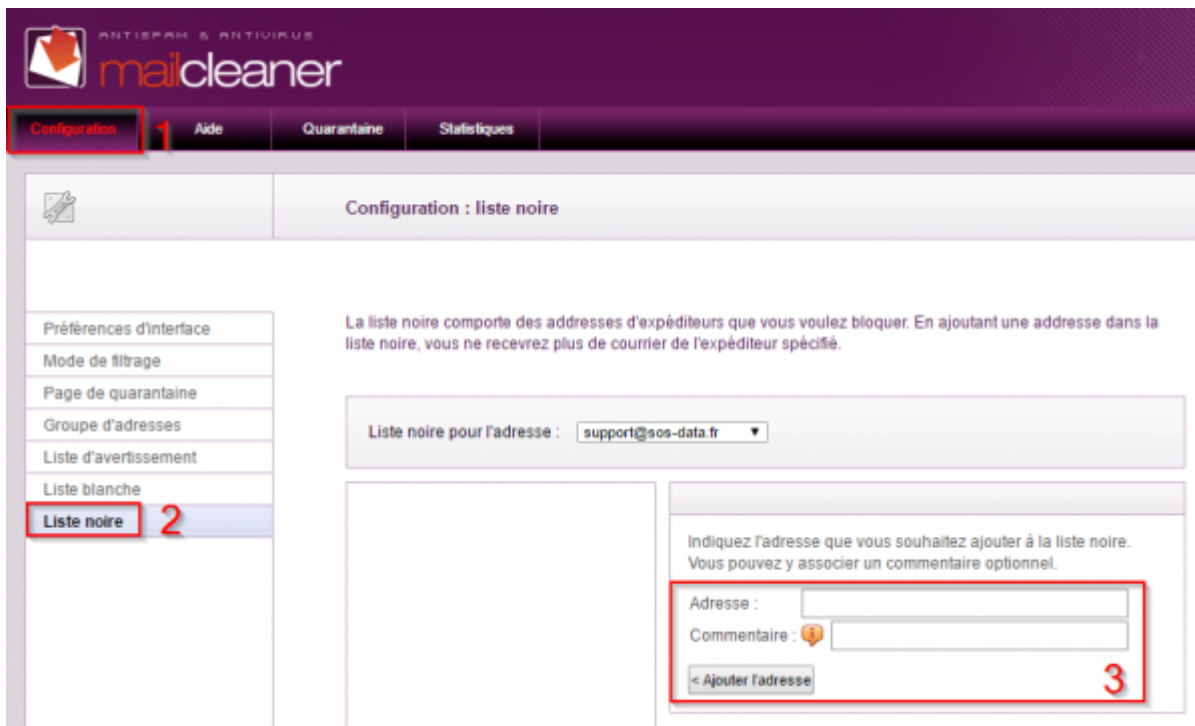
Choisissez le menu **Configuration** (1) puis **Liste blanche** (2). Renseignez l'**adresse e-mail à autoriser** dans le champ **Adresse** et cliquez sur **Ajouter l'adresse** pour valider.



## Bloquer une adresse indésirable en l'ajoutant en liste noire

Vous pouvez indiquer explicitement à MailCleaner de bloquer les mails provenant d'une certaine adresse en ajoutant celle-ci en **liste noire**

Choisissez le menu **Configuration** (1) puis **Liste noire** (2). Renseignez l'**adresse e-mail à bloquer** dans le champ **Adresse** et cliquez sur **Ajouter l'adresse** pour valider.



## Accepter une newsletter

Le rapport quotidien de MailCleaner vous informe des mails bloqués car considérés comme spam ou pub.

Lorsque des newsletter légitimes sont bloquées il est possible de les autoriser.

Pour cela, **accédez à l'interface de gestion de votre compte** en cliquant sur le lien indiqué dans l'en-tête du rapport quotidien :



Rappel des actions que vous pouvez effectuer directement depuis ce rapport

- Libérer le message
- Aperçu du message
- Demander l'ajustement du filtre

Cliquez sur le bouton **Accepter cette newsletter** pour indiquer à MailCleaner de ne plus la bloquer.

Action	Date	Expéditeur	Objet	Score
	Aujourd'hui 09:05:19	news@my.newspartner8.fr	Faites fleurir vos projets	■■■■
	Aujourd'hui 09:00:12	bounce@comundi.fr	Définir une stratégie et un plan d'actions online efficace	■■■■
	Aujourd'hui 08:35:42	dedie@annonces-conso-one.fr	Occasionne online con Drive K	■■■■

Le mail est automatiquement **renvoyé dans votre boîte de réception** et ne sera plus bloqué par MailCleaner

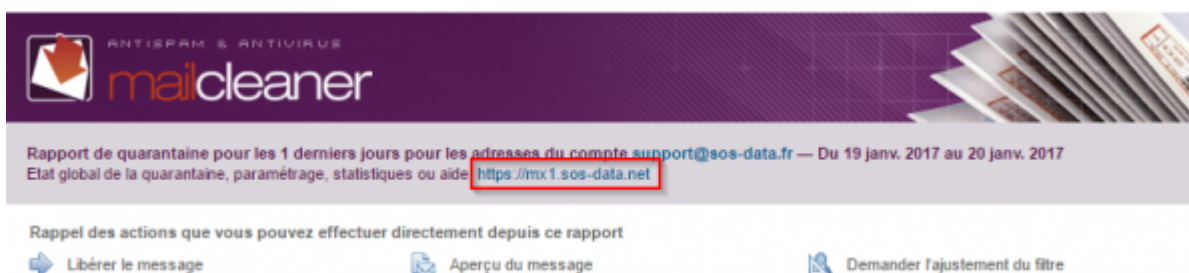
# Fonctionnalités avancées

## Espace de gestion Mailcleaner

### Connexion via le rapport quotidien

Voici la procédure à suivre pour accéder à votre quarantaine :

- Vous recevez quotidiennement un rapport de quarantaine par e-mail
- **Accédez à l'interface de gestion de votre compte** en cliquant sur le lien indiqué dans l'entête du rapport quotidien :



### Connexion avec vos identifiants

1. Veuillez-vous connecter à l'adresse suivante : <https://mx1.sos-data.net/>
2. Dans la zone d'authentification de la page d'accueil.
  1. Pour le champs **Utilisateur** : indiquez votre adresse e-mail complète.
  2. Pour le champs **mot de passe** : celui que que vous avez reçu par e-mail.
  3. Valider en cliquant sur la bouton **OK**



Si c'est la première fois que vous vous connectez, il faut effectuer une demande de mot de passe.

Au moment de la connexion, indiquez seulement votre adresse e-mail, cliquez sur le bouton **Envoyer** puis sur le lien **“Mot de passe perdu ?”** qui apparaît. Un mot de passe vous sera envoyé par e-mail.

### Prise en main rapide de l'espace de gestion Mailcleaner

La documentation officielle détaille les fonctionnalités de l'espace de gestion : [Prise en main rapide de mon espace de gestion](#)

## Gestion de quarantaine et rapport e-mail personnalisé

Documentation officielle sur la gestion de quarantaine et le rapport e-mail personnalisé : [Comment gérer ma quarantaine](#)

From:

<https://wiki.sos-data.fr/> - **SOS Data - Aide En Ligne**

Permanent link:

<https://wiki.sos-data.fr/antispam-antivirus-antipub>

Last update: **2018/12/24 12:03**

