## Mailcleaner - Solution Anti-SPAM/Antivirus/Anti-PUB

Pour garantir une efficacité du filtrage de vos e-mails, SOS-Data a choisi d'être revendeur de la solution Mailcleaner. Notre solution de cloud anti-spam, antivirus et Anti-pub est basé sur le système de Mailcleaner.

- L'interface de gestion Mailcleaner : Comment accéder et gérer mes préférences Mailcleaner
- La
- Libérer des messages et gérer ses listes blanche et noire
- Accepter une newsletter

# Gérer les e-mails bloqués

## Libérer un message placé en quarantaine

MailCleaner vous transmet quotidiennement un rapport des mails qu'il a jugé indésirables :

Ка	pport de quarant	aine Mailcleaner		
V E	xpéditeur : (antispam@s	sos-data.fr		
	À: 🖽 SOS-Data	- Support		
		)er		
apport de o lat global de	uarantaine pour les 1 de la guarantaine, paramétrag	miers jours pour les adresses du compte support@ e, statistiques ou aide: https://mc1.sos-data.net	sos-data.fr — Du 19 janv. 2017 au 20 janv. 2017	
appel des	actions que vous pouvez	effectuer directement depuis ce rapport		
appel des	actions que vous pouvez le message	effectuer directement depuis ce rapport	A Demander l'ajustement du filtre	
En quaran	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages	effectuer directement depuis ce rapport	🙎 Demander Fajustement du fitre	
Libèrer En quaran Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date	effectuer directement depuis ce rapport           Image: Aperçu du message           Expéditeur	Demander Fajustement du filtre	Score
Libérer En quaran Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43	effectuer directement depuis ce rapport           Image: Aperçu du message           Expéditeur           sepm_server@sos-data.tr	Cobjet Information : la liste d'ordinateurs Symantec End	Score
Libérer Libérer En quaran Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43 19 janv. 2017 15:02:23	effectuer directement depuis ce rapport           Image: Aperçu du message           Expéditeur           sepm_server@sos-data.%           bounces+1611913-ae4e@mail4.shared.hubspot	Demander l'ajustement du fittre Objet Information : la liste d'ordinateurs Symantec End Free RSA Conference Pass	Score
Libérer En quaran Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43 19 janv. 2017 15:02:23 19 janv. 2017 16:26:40	effectuer directement depuis ce rapport           Image: Aperçu du message           Expéditeur           sepm_server@sos-data.fr           bounces +1611913-ae4e@maiH.shared.hubspot           sepm_server@sos-data.fr	Demander l'ajustement du fittre Objet Information : la liste d'ordinateurs Symanlec End Free RSA Conference Pass CRITIQUE : DEFINITIONS DE VIRUS PERIMEES	Score
Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43 19 janv. 2017 15:02:23 19 janv. 2017 16:26:40 19 janv. 2017 17:21:27	effectuer directement depuis ce rapport  Aperçu du message  Expéditeur  sepm_server@sos-data.fr bounces+1611913-ae4e@mail4.shared.hubspot sepm_server@sos-data.fr sepm_server@sos-data.fr	Demander l'ajustement du fittre Objet Information : la liste d'ordinateurs Symantec End Free RSA Conference Pass CRITIQUE : DEFINITIONS DE VIRUS PERIMEES Information : la liste d'ordinateurs Symantec End	Score
appel des l Libérer En quaran Action	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43 19 janv. 2017 15:02:23 19 janv. 2017 16:26:40 19 janv. 2017 17:21:27 19 janv. 2017 17:24:42	effectuer directement depuis ce rapport  Aperçu du message  Expéditeur  sepm_server@sos-data.tr bounces+1611913-ae4e@mail4.shared.hubspot sepm_server@sos-data.tr sepm_server@sos-data.tr bounce.mc.us2_604019@mail148.att21.rsgsv	Demander l'ajustement du fittre  Objet  Information : la liste d'ordinateurs Symantec End  Free RSA Conference Pass  CRITIQUE : DEFINITIONS DE VIRUS PERIMEES  Information : la liste d'ordinateurs Symantec End  5 Common WordPress Security Issues	Score
Appel des / Libérer Action Callon Cal	actions que vous pouvez le message taine : 7 messages Date 19 janv. 2017 14:20:43 19 janv. 2017 15:02:23 19 janv. 2017 15:02:23 19 janv. 2017 17:21:27 19 janv. 2017 17:24:42 19 janv. 2017 17:36:28	effectuer directement depuis ce rapport Aperçu du message Expédieur sepm_server@sos-data.tr bounces+1611913-ae4e@mail4.shared.hubspot sepm_server@sos-data.tr sepm_server@sos-data.tr bounce-mc.us2_604019@mail148.att21.rsgsv sepm_server@sos-data.tr	Demander l'ajustement du fittre	Score

Sans action de votre part, les courriers retenus en quarantaine sont automatiquement supprimés 14 jours après réception

Il peut arriver que des mails soient classés comme indésirables par erreur. Voici la procédure à suivre pour sortir un mail de la zone de quarantaine :

- 1. S'assurer que le message est bien celui que l'on attend avec l'aperçu du message. 🔤
- Libérer le message pour le recevoir dans la boite de réception 
   Une fenêtre s'ouvre pour vous confirmer la prise en compte de la demande.

<ul> <li>Libérar le message</li> <li>La montgépe a kél télele et achemné vers verte messagele il y sera disponible dans queques instanti.</li> </ul>	
Ferrer	

## Ajouter un destinataire autorisé en liste blanche

Lorsque des mails d'une adresse légitime sont régulièrement placés en quarantaine, vous pouvez indiquer à MailCleaner qu'il ne doit pas les bloquer en ajoutant l'adresse en **liste blanche**. Pour cela, accédez à l'interface de gestion de votre compte en cliquant sur le lien indiqué dans l'en-tête du rapport quotidien :

Rapport de quarantaine pour les 1 derniers jours pour les <u>adresses du compte support@sos-da</u> Etat global de la quarantaine, paramétrage, statistiques ou aide https://mx1.sos-data.net	ta.fr — Du 19 janv. 2017 au 20 janv. 2017
Rappel des actions que vous pouvez effectuer directement depuis ce rapport	S Demander l'ajustement du filtre

Choisissez le menu **Configuration** (1) puis **Liste blanche** (2). Renseignez **l'adresse e-mail à autoriser** dans le champ **Adresse** et cliquez sur **Ajouter l'adresse** pour valider.

	ner
Configuration 1 Aide	Quarantaine Statistiques
1 de la companya de l	Configuration : liste blanche
Préférences d'interface Mode de filtrage Page de quarantaine Groupe d'adresses	La liste blanche comporte des adresses d'expéditeurs de confiance, pour lesquelles aucune retenue en quarantaine ne sera effectuée. Attention : l'utilisation de cette fonction ne devrait être que temporaire car elle diminue votre protection. Consultez le manuel utilisateur (disponible dans la section <u>"Aide"</u> ) pour savoir comment utiliser la liste blanche de manière avisée.
Liste d'avertissement	Liste blanche pour l'adresse : support@sos-data tr 🔻
Liste noire	Ajouter une adresse à la liste
	Indiauas Padrassa aus usus asubaitas alautar à la lista blancha
	Vous pouvez y associer un commentaire optionnel.
	Adresse :
	Commentaire : 🔑
	a norme ( 1801esse

## Bloquer une adresse indésirable en l'ajoutant en liste noire

Vous pouvez indiquer explicitement à MailCleaner de bloquer les mails provenant d'une certaine

adresse en ajoutant celle-ci en liste noire

Choisissez le menu **Configuration** (1) puis **Liste noire** (2). Renseignez **l'adresse e-mail à bloquer** dans le champ **Adresse** et cliquez sur **Ajouter l'adresse** pour valider.

Configuration 4 Aide	Quarantaine Statistiques		
	Configuration : liste noire		
Préférences d'interface Mode de filtrage Page de guarantaine	La liste noire comporte des addresses d'expéditeurs que vous voulez bloquer. En ajoutant une addresse dans la liste noire, vous ne recevrez plus de courrier de l'expéditeur spécifié.		
Groupe d'adresses Liste d'avertissement	Liste noire pour l'adresse : support@sos-data.fr ▼		
Liste noire 2	Indiquez l'adresse que vous souhaitez ajouter à la liste noire. Vous pouvez y associer un commentaire optionnel. Adresse : Commentaire : Kajouter l'adresse 3		

### Accepter une newsletter

Le rapport quotidien de MailCleaner vous informe des mails bloqués car considérés comme spam ou pub.

Lorsque des newsletter légitimes sont bloquées il est possible de les autoriser.

Pour cela, **accédez à l'interface de gestion de votre compte** en cliquant sur le lien indiqué dans l'en-tête du rapport quotidien :



Cliquez sur le bouton **Accepter cette newsletter** pour indiquer à MailCleaner de ne plus la bloquer.

En quarantaine : 179 messages (triés par date)					
Action	Date 👻	Expéditeur	Objet		Score
🔶 🗟 🛸	Aujourd'hui 09:05:19	news@my.newspartner8.fr	Faites fleurir vos projets	Accepter cette newsletter	
🔶 🗟 🍁	Aujourd'hui 09:00:12	bounce@comundi.fr	Définir une stratégie et un plan d'actions online efficace	Accepter cette newsletter	
🍁 🗟 😫	Aujourd'hui 08:35:42	dedie@annonces-conso-one.fr	Occasione online con Drive K		
0.00					

Le mail est automatiquement renvoyé dans votre boite de réception et ne sera plus bloqué par

MailCleaner

# Fonctionnalités avancées

## Espace de gestion Mailcleaner

#### Connexion via le rapport quotidien

Voici la procédure à suivre pour accéder à votre quarantaine :

- Vous recevez quotidiennement un rapport de quarantaine par e-mail
- Accédez à l'interface de gestion de votre compte en cliquant sur le lien indiqué dans l'entête du rapport quotidien :

Rapport de quarantaine pour les 1 derniers jours pour les adresses du compte support@sos-data.f Etat global de la quarantaine, paramètrage, statistiques ou aide https://mx1.sos-data.net	r — Du 19 janv. 2017 au 20 janv. 2017
Rappel des actions que vous pouvez effectuer directement depuis ce rapport	🙎 Demander l'ajustement du fitre

#### **Connexion avec vos identifiants**

- 1. Veuillez-vous connecter à l'adresse suivante : https://mx1.sos-data.net/
- 2. Dans la zone d'authentification de la page d'accueil.
  - 1. Pour le champs **Utilisateur** : indiquez votre adresse e-mail complète.
  - 2. Pour le champs mot de passe : celui que que vous avez reçu par e-mail.
  - 3. Valider en cliquant sur la bouton **OK**



Si c'est la première fois que vous vous connectez, il faut faire une demande de mot de passe :

Au moment de la connexion, indiquez seulement votre adresse e-mail, cliquez sur le bouton **Envoyer** puis sur le lien **"Mot de passe perdu ?"** qui apparaît. Un mot de passe vous sera envoyé par e-mail.

#### Prise en main rapide de l'espace de gestion Mailcleaner

La documentation officielle détaille les fonctionnalités de l'espace de gestion : Prise en main rapide de mon espace de gestion

## Gestion de quarantaine et rapport e-mail personnalisé

Documentation officielle sur la gestion de quarantaine et le rapport e-mail personnalisé : Comment gérer ma quarantaine

From: https://wiki.sos-data.fr/ -

Permanent link: https://wiki.sos-data.fr/antispam-antivirus-antipub?rev=1544788050



Last update: 2021/02/12 11:07